



## POLÍTICA DE QUALITAT

L'Escola Força, de la Fundació Escolta Josep Carol, som una entitat en vies d'homologació pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) en l'àrea professional de serveis socioculturals i a la comunitat per la realització de formacions del Catàleg d'Especialitats Formatives conduents a Certificats de Professionalitat.

Per fiançar el compromís amb la Qualitat, l'organització ha decidit implantar un sistema de Gestió de Qualitat, conforme a la norma internacional UNE-EN-ISO 9001: 2015.

La Qualitat és un compromís de l'entitat i una responsabilitat individual de cada membre del col·lectiu, que s'ha de plasmar en accions concretes que reflecteixin internament i externa una imatge de l'Escola Força que s'identifiqui amb la professionalitat i qualitat del servei a l'alumnat.

Per assolir la màxima satisfacció de l'alumnat aplicarem i orientarem el nostre sistema per complir els següents objectius:

- ✓ Controlar que responem en tot moment a les exigències i expectatives de l'alumnat.
- ✓ Comprometre'ns al compliment de tots els reglaments i lleis que ens siguin d'aplicació i normatives d'aquelles organitzacions i/o col·lectius dels quals hi formem part.
- ✓ Proporcionar els mitjans adequats perquè tot el personal pugui identificar i eliminar lliurement els obstacles que impedeixin incrementar la qualitat en el seu lloc de treball per aconseguir la millora continua.
- ✓ Considerar la millora continua un objectiu permanent que incrementi la qualitat percebuda per l'alumnat.
- ✓ Corregir les no conformitats que es produeixen, posant mitjans en la prevenció per evitar la repetició.
- ✓ Considerar l'execució dels terminis dels serveis, la puntualitat i mantenir la confiança entre l'alumnat i proveïdors com a punts claus en la gestió quotidiana de l'entitat.
- ✓ Afavorir un ambient participatiu entre el personal de l'entitat, integrant-se en l'objectiu comú i millorant les comunicacions que facilitin el treball en equip, el reconeixement individual i els suggeriments de millora.

La present política de qualitat és comunicada a totes les treballadores de l'entitat, mitjançant la seva exposició en les instal·lacions de la mateixa i es troba a disposició pública, tenint accés qualsevol persona externa de l'entitat que així ho desitgi.

Anualment i coincidint amb la revisió per part de la Direcció, aquesta política és revisada per a veure si és necessari afegir o modificar algun punt per un canvi en la forma d'actuació de l'entitat, permetent d'aquesta forma que sigui en tot moment adequada al funcionament de l'organització.

**Direcció General**

Setembre de 2024